



## **EL RCM: UN ENFOQUE TRANSFORMADOR**

*Ing. JESÚS CABRERA GÓMEZ, DrC. (CEIM-CUJAE)- [jcabrera@ceim.ispjae.edu.cu](mailto:jcabrera@ceim.ispjae.edu.cu)*

**E**n el dinámico mundo actual, cualquier actividad productiva o de servicios está matizada por un significativo incremento del número y variedad de los activos que deben ser mantenidos, el cual muchas veces está asociado a diseños cada vez más complejos que exigen la aplicación de nuevas técnicas de mantenimiento.

**I**ndependientemente de la organización de que se trate, el mantenimiento deberá responder a los cambios de expectativas que se producen en torno a su actividad, que van desde una rápida y creciente toma de conciencia de las afectaciones que producen los fallos del equipamiento a la seguridad y/o el medio ambiente, pasando por el reconocimiento de la conexión existente entre mantenimiento y la calidad de un producto o servicio y llegan hasta la exigente convocatoria a maximizar disponibilidades y minimizar costos.

**P**ara enfrentar estos retos, es preciso que toda la organización y en particular el personal vinculado al mantenimiento adopte formas nuevas de pensar y actuar, con el fin de superar las evidentes limitaciones que exhiben los sistemas de mantenimiento que normalmente se aplican.

**S**e impone entonces la necesidad de adoptar un nuevo enfoque del mantenimiento que proporcione el marco estratégico adecuado para sintetizar los progresivos avances en un sistema coherente que permita planificar, ejecutar, controlar y evaluar las tareas de mantenimiento en forma eficaz y eficiente. Es en este sentido que el Mantenimiento Centrado en la Confiabilidad o RCM, tomando las siglas del inglés Reliability-

centred Maintenance, aporta el mencionado marco estratégico, de modo tal que, si se aplica correctamente, la filosofía del RCM es capaz de transformar las relaciones existentes entre los activos, el personal encargado de operarlos y el encargado de mantenerlos.

**E**encialmente, el RCM se presenta como un enfoque del mantenimiento que combina armoniosamente prácticas y estrategias correctivas, preventivas y predictivas, con la finalidad de maximizar la vida de los activos y asegurar el cumplimiento de sus funciones. Su implementación puede considerarse como un proceso en el que se determinan los requerimientos de mantenimiento de los activos, teniendo en cuenta su contexto operacional.

**E**l RCM está concebido básicamente como un proceso de mejora continua. Ninguna tarea o procedimiento de mantenimiento escapa a la constante revisión y mejora a partir de toda la información que se va acumulando y que permite alcanzar la meta de transformar, tanto los requerimientos de mantenimiento de los activos de una organización, como la forma en que dicha organización percibe a la función mantenimiento.

**P**ara concluir esta nota, una indispensable advertencia: el RCM no es una simple receta. Si bien es importante dominar sus elementos fundamentales y aplicarlos correcta y consecuentemente, es imprescindible contar con la voluntad política de toda la organización, particularmente de los involucrados de una u otra forma en la actividad de mantenimiento, para lograr el éxito en su aplicación.