

## Liderazgo, es lo que Necesitamos con Urgencia

Enrique Mora



### **Habiendo estado en contacto constante con la industria Latino Americana por más de 40 años, considero importante analizar ¿Por Qué Están Nuestros Procesos de Mantenimiento Tan Atrasados?**

Los factores que muchas empresas arguyen para no estar al día en lo que a nuevas tecnologías y sistemas de mantenimiento se refiere, son varios desde la precaria economía hasta los bajos niveles de educación en general, pasando por Sindicatos y similares.

Todos tienen razón. Sin embargo, algo que veo como un común denominador es: No Tenemos La Cultura Adecuada.

Esa cultura adecuada se llama Liderazgo. Consiste en establecer un ambiente en el que todos los integrantes de la empresa tengamos respeto mutuo y participemos en el proceso de pensamiento, decisión y acción.

Un problema grave es que todavía existen muchísimas empresas que siguen siendo "comandadas" por un grupo de poder que absolutamente ignora a la clase trabajadora, no sabiendo que en ese importante grupo de gente está el mayor recurso que la empresa tiene.

Estamos siempre confundiendo ignorancia con estupidez. No necesita una persona tener un título o haberse graduado siquiera de primaria elemental para ser inteligente, creativo y objetivo, y tener sentido común. De hecho, un alto porcentaje de las mejoras que implementamos cada día en los Eventos Kaizén en miles de plantas, proviene de ideas de la gente con menos créditos académicos.

Pero el fenómeno positivo del Evento Kaizén no puede tomar su lugar si seguimos ignorando a nuestra fuerza laboral. Ya es tiempo de cambiar el proceso de jerarquías que ha estado causando tantas pérdidas. Basta de gerencia por confrontación, es tiempo para la Gerencia Mediante Liderazgo.

La efectividad de esta Gerencia Mediante Liderazgo se funda en el principio lógico que establece que a nadie le agrada recibir órdenes, pero a todos nos encanta colaborar. Para alcanzar este principio, que es la esencia de la filosofía de Calidad Total, es mandatario que reconsideremos el viejo concepto del Poder. En el nuevo escenario, el poder no significa "Mandar" sino "Liderar" es decir: apoyar y guiar a nuestra gente y ganarnos su admiración y respeto a medida que les demos a ellos eso mismo.

Para conseguir esto las empresas necesitan urgentemente promover una correcta aplicación de conceptos realistas (no teóricos solamente como hasta ahora), sobre Comunicación - Motivación y Negociación, en un marco que abarque a Todos en la empresa sin distinción de jerarquías. Esto producirá un buen número de Gerentes-Líderes. Sólo los Gerentes-Líderes lograrán salvarse de la extinción.