

## **EAM y GIS – Optimización del Uso de Interfases Grafica con Software de Gestión para el Mantenimiento de Activos**

Jose Cavoret, Director Regional, Infor Cono Sur

Las normativas gubernamentales y demás requisitos de competitividad actuales obligan a las empresas públicas a mejorar el seguimiento, gestión, las operaciones, así como las capacidades de reportes y finanzas de sus activos. Sin embargo, las comunidades frecuentemente cuentan con activos ampliamente dispersos, como instalaciones, equipos, rutas, puentes y tuberías, y la información también se encuentra dispersa en distintas organizaciones y dependencias.

Las municipalidades están comenzando a invertir millones de dólares en la implementación de sistemas de interfase gráfica (GIS) y han dedicado recursos para ingresar los datos en los sistemas GIS. Sin embargo, hasta ahora, estos datos solo ofrecen información básica sobre las características de cada activo como ser su ubicación y descripción, La integración con el sistema para la Gestión de Activos Corporativos (EAM) aumenta la información ofreciendo datos vitales, no solo la ubicación sino su status, historial, y requisitos de mantenimiento futuros.

El software EAM está diseñado para organizar la información de los activos y de las condiciones de manera que los gerentes puedan rápidamente identificar los problemas existentes, anticipar problemas futuros y dirigir eficientemente las operaciones de Mantenimiento. Los sistemas EAM pueden consolidar la información de los activos de distintos departamentos, disminuyendo los costos generales de TI y centralizando las decisiones de mantenimiento sobre la infraestructura crítica.

Al centralizar la información EAM y GIS, los distintos departamentos pueden ver los activos de las demás áreas y coordinar las tareas de mantenimiento. Por ejemplo, la división de agua y cloacas de la ciudad puede contar con los datos de las tuberías de aguas, bombas y

válvulas, mientras que la división de aguas de tormenta, contará con la información más precisa sobre corrientes que fluyen y puntos de descarga. Al compartir los datos de GIS y vincularlos con la programación de mantenimiento, las comunidades pueden evitar demoras en la construcción, perforando una sola vez y resolviendo varios problemas simultáneamente.

Algunas ciudades están comenzando a combinar la información almacenada en el software EAM con GIS para consolidar la información sobre la ubicación de los activos y el historial de mantenimiento, los mapas GIS identifican las ubicaciones de los activos mientras que el software EAM registra las tareas de mantenimiento, hace el seguimiento de las actividades históricas, y ayuda a desarrollar un plan estratégico para el mantenimiento preventivo de los activos. La combinación puede también ayudar a disponer del equipo y crear rutas y planeamiento de ordenes eficientes de manera que los técnicos sepan donde ir y que se necesita lograr. Esto logra un aumento en la productividad del trabajador a un menor costo.

El condado de Charlotte en los Estados Unidos por ejemplo está implementando la solución EAM/GIS para satisfacer la demanda en aumento de una gestión flexible y sensata en los procesos, del trabajo, de la medición del performance y de los costos de propiedad haciendo el seguimiento de los activos específicos del condado. La solución integrada le permite al condado de Charlotte una estructura para mantener y ofrecer a los usuarios finales un modelo de la organización conforme a la geografía del condado.

El esfuerzo del Condado de Charlotte ha reunido datos dispersos para formar un GIS más maduro y completo

También ha ayudado a modificar la interacción de los departamentos desafiando al personal a que piensen en forma integrada sobre los sistemas y los activos y como están interrelacionados los departamentos. Las organizaciones de usuarios finales, pueden ahora visualizar las complejas relaciones de sus activos y prever temas antes de que ocurran.

La clave para esto es la habilidad de EAM y GIS de comunicarse entre ellos. Varias aplicaciones disponibles actualmente requieren integraciones costosas en tiempo y dinero para

desarrollar interfases APIs. Afortunadamente, la tecnología SOA (arquitectura orientada al servicio) está simplificando este proceso. Gracias a SOA, EAM y GIS pueden comunicarse naturalmente.

Por medio de sistemas de software integrales, las ciudades, condados y municipalidades pueden contar con una vista total de sus activos y minimizar el impacto financiero y en recursos humanos sobre la infraestructura crítica.

Más información sobre EAM: <http://latinamerica.infor.com/soluciones/eam/>

Más información sobre facilities: <http://latinamerica.infor.com/industrias/facilities/>

<http://latinamerica.infor.com/> [Info-ar@infor.com](mailto:Info-ar@infor.com) -