

## Máxima 15

John Moubray



Reino Unido  
PUBLICADO  
04/09/2002

## ANTIGUA

**Es posible encontrar de entrada una solución rápida para nuestros problemas de eficacia del mantenimiento.**

## MODERNA

**Los problemas del mantenimiento obtienen su mejor solución trabajando en dos etapas:**

- (1) cambiando la forma en que las personas piensan,**
- (2) logrando que apliquen esa nueva manera de pensar, a la resolución de problemas técnicos de proceso - un paso por vez.**

Si nos tomamos el tiempo de revisar el alcance de los cambios que transformaron las máximas analizadas en nuestro paradigma, se pone en evidencia cuánto tienen que cambiar las organizaciones tradicionales para adoptar las nuevas máximas. Esto no puede ocurrir de la noche a la mañana.

Sin embargo, la mayoría de las empresas pueden introducir estos cambios en menos de un año, si utilizan herramientas poderosas y bien estructuradas disponibles para la formulación de modernas estrategias del mantenimiento. La inversión asociada suele recuperarse en algunos meses (cuando no en semanas). Lamentablemente algunas empresas perseveran en la obsesión de lograr resultados inmediatos y consideran que aún esto es demasiado lento... Las presiones financieras, legales y de la competencia, conspiran contra la implantación de cambios perdurables *ya*. Entonces, a veces el resultado es caer en la trampa más peligrosa de todas : la búsqueda de "atajos".

En la experiencia del autor, lamentablemente esta búsqueda es irremediamente contraproducente. En primer lugar, el desarrollo del "atajo" en sí mismo lleva tiempo. Tiempo destinado a reinventar ruedas redondas en lugar de arrancar con la tarea de mejorar el desempeño de los activos. En segundo lugar porque los "atajos" generalmente acaban en sub-optimizaciones que hacen que finalmente NO se noten cambios o que tales cambios necesarios no ocurran del todo.

De hecho, las personas que buscan un programa eficaz y perdurable que cuente con apoyo universal, debe tener presente que *mejora* es un camino, no un destino (la esencia de la filosofía del Kaizen). En el campo del manejo de activos, esto significa que debemos renunciar a la búsqueda de "una solución mágica" que elimine todos nuestros problemas de un soplo (la solución 1 x 100%). El éxito estará mucho mejor asegurado si comenzamos a eliminar nuestros problemas uno a uno (un modo de fallo por vez !) (la solución 1000 x 0,1%). Sólo ésto garantizará el éxito 100% a aquellos que tienen la paciencia de probarlo.

Gracias y buena caza !

### Referencias

- Moubray J M (1991) "*Reliability-centred Maintenance*".
- Butterworth-Heinemann, Oxford
- Nowlan F S and Heap H (1978) "*Reliability -centered Maintenance*"
- National Technical Information Service,

- US Department of Commerce, Springfield, Virginia.
- Resnikoff H L (1978)
- *"Mathematical Aspects of Reliability-centered Maintenance"*.
- Dolby Access Press, Los Altos, California.

**JOHN MOUBRAY**, Fundador y Director General de Aladon Ltd. de Gran Bretaña, Ingeniero Mecánico, Bsc. Consultor en temas de Mantenimiento Industrial, ha desarrollado y estructurado RCM 2, Reliability-centred Maintenance, Mantenimiento Centrado en Confiabilidad. Autor del libro RCM2 (hoy en su segunda edición ampliada y traducido a varios idiomas) ha organizado y preside la "Red Internacional de Licenciarios de RCM2 de ALADON Ltd." que instalan estas técnicas en centenares de industrias del mundo siguiendo rigurosamente los lineamientos didácticos y de aplicación creados hace una década por el autor para su Empresa de Consultoría Aladon Ltd. y sus asociados. Indiscutiblemente uno de los expertos más prestigiosos en Mantenimiento de Confiabilidad, dicta cursos y conferencias en instituciones del ramo en todo el mundo.

Traductor: **ENRIQUE P. ELLMANN**, Ingeniero egresado de la Universidad de Buenos Aires, fundador y titular de Ellmann y Asociados, Asesores de Dirección de Empresas e Ingeniería Industrial desde 1958. Desde 1991 instala RCM2 en varios países del mundo, bajo licencia de Aladon Ltd