

## **Softwares de Herramientas de Confiabilidad Cuándo? Cómo? En qué medida?**

Son inevitables las preguntas que naturalmente se desprenden de los labios de algún gerente o jefe ante el acercamiento de la implementación de alguna herramienta de confiabilidad como proyecto de mejora: hay algún Software disponible? Conviene comprarlo? Antes, durante o después del lanzamiento del Proyecto?

La respuesta, se sabe, no es para nada fácil. Esto radica, preponderantemente, en la cantidad y calidad de softwares existentes en el mercado, así como también de proveedores de servicios de consultoría.

Entonces, por donde comenzar?

Lo primero que hay que saber es lo siguiente: Una implementación de mejora de la confiabilidad (como puede ser la aplicación de RCM, RCS, RCA, etc.) NO es solamente la aplicación de un Software. El punto de partida es entender que el Software es y debe ser entendido solamente como una herramienta de apoyo a la implementación de mejoras a la confiabilidad. Dicho de otra manera, el Software no debe ser la "estrella" de la implementación, esta se basará en el planeamiento y ejecución de las actividades por parte de los involucrados (cimientos de la implementación). Es muy común ver en las Empresas Proyectos que quedan en el camino a poco de su lanzamiento solamente por pensar que el Software es "mágico" y que "resolverá la implementación por sí solo". Esto es un grave error que se paga muy caro (horas de capacitación, horas de consultoría para consultas, horas pérdidas, etc.). Sí es cierto que el Software potencia la aplicación de las herramientas de confiabilidad, pero su aplicación debe estar acompañada de un Proyecto robusto, con capacitación y participación.

El segundo consejo importante para las empresas es el siguiente: antes de comprar, véalo y pruébelo! El software a comprar debe responder completamente a las necesidades de la empresa y estar alineado a la herramienta a implementar. Por eso es fundamental que sea testeado, si es posible por los mismos involucrados que lo utilizarán. Hoy en día, afortunadamente, la tecnología hace posible esto en poco tiempo y en algunos casos de manera gratuita (licencia de prueba por tiempo limitado).



El tercer y último consejo es: Trabaje en conjunto con su proveedor de Software y asegúrese su apoyo a lo largo del Proyecto. La experiencia indica que es de poca utilidad para las Empresas la compra de algún Software de implementación de confiabilidad a proveedores que no están capacitados para acompañarlos durante todo el Proyecto de Implementación. Aquí surge la importancia de contar con un Proveedor capacitado en la técnica (de ser posible, el mismo proveedor de servicios para la implementación del Proyecto), que tenga las habilidades necesarias para responder las dudas que se presenten durante el camino, no solamente relacionadas al Software, sino relacionadas al Software-Herramienta de Confiabilidad como un solo concepto.

Estos tres consejos resumen los requisitos a cumplir para que la Empresa pueda potenciar los resultados de la Implementación de una Herramienta de Confiabilidad a través de un Software.

### **Ing. Hernán Guido Sadorin**

Equipo de Profesionales Gestión Activos Físicos.  
ellmann-sueiro&asociados.

ARGENTINA	BRASIL	CHILE	ESPAÑA	MÉXICO	USA
Valentín Vergara 1451 B1638BVO - Vicente López Prov. Buenos Aires Tel./Fax: + 54 11 4797 0062 info@ellmann.net	Av. Conceição 58 Vila Guilherme São Paulo SP, 02072-000 Tel. + 55 11 3711 4035 + 55 11 4306 2519 brasil@ellmann.net	Gral. Holley 2381 - Of. 1105 Providencia - Sgo. de Chile Tel.: + 56 2 334 5941 Fax: +56 2 335 6970 chile@ellmann.net	C. Alcalá 201 - 4º Planta - Of. C 28028 Madrid Tel.: + 34 6063 69315 Fax: +34 91 355 2758 europa@ellmann.net	Florencia 57-610 Col. Juárez, Del. Cuauhtemoc 06600 México DF Tel.: + 52 55 5242 5833 Fax: +52 55 5207 6635 mexico@ellmann.net	12307 SW 133 Court Suite 4384 Miami, FL 33186 Tel.: +1 305 668 7555 estudio@ellmann.net