

El entrevistado es el Ing. Esteban Okret, director de la consultora Personet, dedicada a la búsqueda y selección de personal técnico para empresas de nivel multinacional.

Fernanda: Según el relevamiento que hemos efectuado PERSONET es una de las pocas empresas consultoras especializadas en la búsqueda de personal para mantenimiento. ¿A que se debe esta especialización?

Esteban: Permítame aclararle que PERSONET se ha especializado en la selección de especialistas y profesionales para la cobertura de cargos técnicos en general, siendo el área de Mantenimiento una de las áreas abarcadas.

¿El porqué de esta especialización? En primer lugar porque PERSONET es una consultora constituida por ingenieros con una amplia trayectoria en la industria y los departamentos de ingeniería de una serie de empresas relevantes, es decir con una experiencia de campo muy importante.

Es en virtud de esta experiencia que los fundadores de PERSONET entendimos que para la cobertura de cargos en áreas técnicas era necesario interpretar cabalmente las necesidades del cliente y ello sólo es posible si se conoce acabadamente la función a ejecutar. Esa es nuestra ventaja competitiva primordial.

Fernanda: ¿Cuales son los principales requerimientos de las empresas para cubrir el puesto de Gerente de Mantenimiento?

Esteban: Las empresas en todo el mundo, inclusive Latinoamérica tienden a reducir las líneas de mando. Como consecuencia de ello de un Gerente de Mantenimiento se requiere un acabado conocimiento teórico/práctico de los equipos industriales a mantener, un muy buen manejo de las técnicas de planeamiento del mantenimiento preventivo y predictivo, una sólida formación gerencial, siendo en muchos casos un Postgrado en Administración de Empresas una gran ventaja, una clara visión para el establecimiento de objetivos y las estrategias para lograrlos y, como corolario flexibilidad, liderazgo y dinamismo. Obviamente el manejo de las herramientas informáticas es una condición obligatoria. El buen manejo del inglés también es un requisito prácticamente ineludible.

Fernanda: ¿Es difícil en Argentina y Latinoamérica conseguir personal con esos requerimientos?

Esteban: De ninguna manera y muy por el contrario cada vez contamos con mas profesionales de excelente formación y experiencia sumamente adecuados par su desempeño no solamente en nuestros respectivos países sino con una visión y experiencia que los hacen muy valiosos en organizaciones de otros países. A modo de ejemplo: acabamos de terminar las siguientes búsquedas en el área de mantenimiento: un Gerente de Mantenimiento de Grandes Máquinas Rotantes, para una refinería en Argentina, Un Jefe de Mantenimiento Mecánico para una empresa alimenticia en Chile y un Gerente de Mantenimiento para una planta de procesos continuos de Holanda. En todos los casos son profesionales argentinos.

Fernanda: ¿Cómo puede hacer un interesado para formar parte de su base de datos?

Esteban: Es tan sencillo como mandarnos su CV por E-mail a personet@fibertel.com.ar indicando en el subject para que posición o especialidad desea ingresar sus datos.

Fernanda: ¿Qué edad promedio se busca para cubrir ese puesto?

Esteban: Esa es una definición muy variable y debe analizarse en el contexto de los requerimientos del cargo. No es lo mismo cubrir un puesto de Jefe de Mantenimiento en una empresa metalmeccánica de precisión con 50 operarios que un Jefe de Mantenimiento Mecánico para una planta petroquímica de proceso continuo y equipamiento sumamente complejo.

Sí permítame agregar que en la mayoría de los cargos técnicos podemos afirmar sin riesgo de equivocarnos que el ingeniero es como el buen vino: si la cepa es buena y lo hemos añejado correctamente el resultado va a ser inmejorable. No es casual que hoy se apela cada vez mas al equipo formado por un profesional en su mejor nivel de rendimiento y el ingeniero consultor que aporta la experiencia y visión a la que me acabo de referir.

Fernanda: ¿Cuales son los 5 principales criterios de búsqueda?

Esteban: Ver el 2º punto.

Fernanda: ¿Es fundamental el conocimiento de sistemas computarizados de mantenimiento para acceder a ese puesto?

Esteban: Tal como indique antes, el buen manejo de las herramientas informáticas es una condición obligatoria, dentro de ellas un buen conocimiento de sistemas computarizados de mantenimiento está incluido ya que uno de los requerimientos prioritarios es la obtención de RESULTADOS en forma rápida, segura y eficiente.

Fernanda: ¿Es requerida alguna carrera o posgrado en especial como condición para cubrir el puesto de Gerente de Mantenimiento?

Esteban: NO, si es recomendable un posgrado en Administración de Empresas para obtener la perspectiva empresarial y de gestión eficaz.

Fernanda: ¿Que tipo o rubro de empresas son las que mas buscan esta posición?

Esteban: No tenemos una clara tendencia pero me inclinaría por las empresas industriales medianas y grandes, con procesos complejos, o de uso intensivo de mano de obra o, en algunos casos empresas cuya producción es casi excluyentemente destinada al mercado exportador con altos requerimientos de calidad y costos.

Fernanda: ¿Cómo inicia Ud. una búsqueda?

Esteban: En todos los casos el cliente se contacta con nosotros, nos reunimos, visitamos la empresa y las instalaciones en que se va a desempeñar quien resulte incorporado. Discutimos las competencias de la función, las condiciones "de borde" las relaciones funcionales, el ambiente de trabajo y la remuneración prevista así como los eventuales beneficios adicionales.

Y nos ponemos a trabajar, a veces publicando un aviso y las mas de las veces a partir de nuestra muy completa base de datos y contactos.

Fernanda: ¿Dentro de que sueldo se ubican estos profesionales?

Esteban: Es una pregunta con respuestas demasiado variables.

**Fernanda: ¿Es indispensable un título universitario para cubrir el puesto?
¿Debe ser Ingeniero?**

Esteban: Depende del cargo, para un Gerente de Mantenimiento la respuesta es SI. Si fuera un Supervisor de Mantenimiento para una empresa pequeño/mediana sin requerimientos complejos puede ser perfectamente un Técnico de buena formación y experiencia.