

La Productividad

Gustavo Puente



Supongamos que tenemos sobre la mesa dos productos idénticos pertenecientes a las empresas A y B. Ambos son tan buenos, que yo como cliente me pregunto y no puedo decidir cual es mejor.

La pregunta ahora me la hago no como consumidor, sino como empresario. ¿A qué costo y en que tiempo se produjo uno y el otro?.

Y así descubro que: quien lo produjo de manera mas eficiente tendrá mayores posibilidades de éxito en el futuro.

La productividad no se ve en primera instancia a través del producto final. Si analizamos el ejemplo anterior, ambos cumplen con la especificación de norma, ambos están en plaza a igual precio, el cliente tiene pocas alternativas de comparación, entonces que sentido tiene compararlos.

La empresa A lo hace en menos tiempo y costo, es mas productiva que la B, vendiendo al precio de plaza genera mas riqueza. Los productos pueden ser idénticos pero la subsistencia del que lo hace puede ser diferente.

La Productividad y su evolución histórica

Todos sabemos que hablar de productividad, es hablar de hacer lo mismo con menos recursos, o mucho mas con el mismo. Este concepto esta bastante claro.

También esta claro que la productividad es una fortaleza interna de la empresa, que la hace competitiva en el mercado. Aún manteniendo los precios de plaza y las utilidades. El ahorro permite potenciar la producción, la capacitación, reinversión y otros beneficios para aumentar la competitividad.

Indudablemente la productividad es un resultado. En algunos casos natural y en otros buscado por el hombre cuando comienza a pensar en la competencia.

La productividad no es un concepto nuevo, sin embargo quienes han marcado un liderazgo en esto han sido los japoneses a partir de la pos-guerra.

Cuando hablamos de Productividad es inevitable pensar en una fórmula que relaciona lo que producimos Vs. Lo que consumimos. Sea el caso relacionado a; mano de obra; materias primas; etc..

Cuando hablamos de Productividad Total estamos refiriéndonos a algo sistémico, algo que se da en el "sistema" como resultado del conjunto de todo lo que se hace y se relaciona. Total es algo estratégico, es algo que se gesta en la dirección de la empresa, no es de una parte de ella como puede ser de un departamento.

Cuando hablamos de Mantener la Productividad Total (TPM), estamos refiriéndonos a una estrategia que involucra a todos, actuando y relacionándonos en forma productiva.

Esta visión no esta lo suficientemente madura en nuestras tierras y como consecuencia, se ve mucho mas intenciones y esfuerzos que resultados tangibles.

Es común escuchar en el ambiente industrial, que se esta "haciendo TPM". Mas como si fuera una actividad relacionada con hacer las cosas bien, que con el proceso de transformación cultural necesaria para ser productivo.

La Productividad, en la visión oriental es algo que se desarrolla en la mente de las personas, esta relacionada con su formación educativa y forma parte de sus hábitos.

La Necesidad de Ser Productivo

La necesidad de ser productivo la tiene el hombre en competencia. Nace de una visión a mediano y largo plazo. De un reconocimiento al valor agregado y de la orientación a un mejor aprovechamiento de los recursos productivos con el objetivo de competir y permanecer.

Lamentablemente esto no se esta tratando seriamente en los niveles gubernamentales como política de desarrollo. Se esta intentando trabajar solo a nivel empresarial por razones de competitividad.

En un país productivo los ciudadanos consideran que ensuciar la vía pública no agrega ningún valor y es costoso para el país. En otros países genera mano de obra en limpieza.

En un país productivo, el valor agregado genera riqueza. En otros se venden las "joyas de la abuela" y se desatiende la producción y los servicios.

En una empresa productiva se perdura en el tiempo compitiendo en el mercado interno y externo. En otras depende del negocio financiero.

Una empresa productiva se destaca por reconocer al "factor humano" como el motor de los resultados del negocio. En otras el factor humano es un recurso liso y llano.

"Qué es la productividad sino el uso óptimo del talento individual y su capacidad de energizar el entorno para que hombres y mujeres se inspiren y motiven. Se trata de obtener lo mejor de todas las personas, individual y colectivamente, en todos los planos de la vida diaria, el pensar y el actuar. Así sea en política, en la ciudad o en la provincia, en la fábrica o en el hogar el concepto básico de la vida está en el espíritu"

Mahatma Ghandi

"Cuando es necesario competir, la productividad es la clave para estar en los primeros lugares. Cuando es necesario subsistir, la productividad es cuestión de vida o muerte".

Gustavo Puente 2003