

## São do competidor nosso PyMEs

Gustavo Puente



**Poucas coisas são tão importantes como a Produtividade para a saúde de uma empresa. Isto marca a diferença entre países desenvolvidos e subdesenvolvidos, empresas que se desenvolvem e empresas que permanecem estagnadas, serviços públicos ou privados eficientes e ineficientes, etc.**

O " Management" japonês, me ensinou e demonstrou, que o excesso de produtividade , é uma maneira de pensar . Estamos no ocidente e isto nos custa muito caro, nos consideramos diferentes, e há quem afirma que esta forma de conduzir as organizações não tem a capacidade de nossa idiocracia. Erro de Craso meu amigo, nada de que fêz exame ao sucesso de Japão, é patrimony exclusivo deles. As chaves para ser eficiente deixarão de ser um secreto longo tempo e passarão a ser o objetivo e a ocupação dos líderes produtivos. Hoje a companhia ou a organização que não conta com uma liderança eficaz, está condenada a sofrer.

Nossas PYMES se encontram num cenário de competência absoluta, a globalização oferece incaculáveis possibilidades, incluindo naturalmente os mercados. Se prestarmos atenção ao significado de competência, e analisarmos alguns exemplos esportivos, perceberemos porque uma equipe de " basket" ou de football é melhor que o outro. Busque as semelhanças em sua empresa. .

Para que isso fique mais claro, analisaremos os primeiros três conceitos básicos de Competência, para serem aplicados em uma empresa:

**Eficácia- É o resultado de ações corretas-** Embora isto seja coisa fácil de compreender, não é assim fácil obter. Do diretor ao trabalhador devem estar treinados para fazer exame de operações bem sucedidas, cada um em seu nível da operação. E para isso, é necessário tornar-se qualificado e treinar técnicas do diagnóstico, definição dos problemas, manipulação dos conflitos, negociação, etc.

**Eficiência- É o resultado da aprovação de recursos com menor desperdício.** Muitas organizações desperdiçam valiosos recursos, aceitando re-works, materiais defeituosos volumes dos rezagos. A aceitação e a tolerância permanente a estes males representam grandes perdas econômicas e de tempo produtivo.

**Produtividade - A Relação entre o possível de se fazer na teoria e o realizado na pratica**

Nosso país, nossas empresas e o nosso fator humano possuem muito mais capacidade de agregar valores do que nós imaginamos . A maioria de nossas companhias produz com níveis de Eficiência Global Operativa (OEE) inferiores a 50%. A nível intermacional, uma empresa é considerada " de Classe Mundial"( WCM), quando se opera com um OEE acima de 80%. Obviamente, esta diferença percentual de 30%, nos coloca numa séria desvantagem.

*OEE = Overall Equipment Effectiveness*

*WCM = World Class Manufacturing*