

## CONFIABILIDAD

*Una Estrategia de Negocios diferente*

*Enrique Ellmann, 2008*

En el mundo moderno, el concepto de Confiabilidad adquiere gran trascendencia. Confiabilidad es la "capacidad de un ítem de desempeñar una función requerida, en condiciones establecidas". Habremos logrado la Confiabilidad requerida cuando el "ítem" hace lo que queremos que haga. Al decir "ítem" podemos referirnos a una máquina, a una planta industrial, a un proceso, a un rodado, a un sistema y también a una persona. La Confiabilidad impacta directamente sobre los Resultados de la Empresa, debiendo aplicarse no sólo a máquinas o equipos aislados sino a la totalidad de los procesos que integran la cadena de valor de la Organización.

Hace ya varias décadas se introdujo el concepto de "Calidad". Inicialmente se entendía "calidad de un producto". Ese concepto, rápidamente evolucionó al de "Calidad Total" aplicable a todos nuestros Productos, Servicios, Procesos y Sistemas. En efecto: La Empresa debe generar beneficios al corto, medio y largo plazo, y para ello debe satisfacer requerimientos de calidad de productos y servicios a los usuarios de los mismos, entendiendo por Calidad las propiedades de una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que cualquier otra de su misma especie. Este concepto es aplicable tanto a un producto, servicio, proceso o sistema. Entonces, ¿podemos aplicar el mismo concepto ampliado de Calidad, a la Confiabilidad en la Gestión? La respuesta es "Sí".

El ya antiguo concepto de "Confiabilidad en el Mantenimiento", se fue transformando en "Confiabilidad en la Gestión de Activos". Amplió notablemente el objetivo primario de optimizar la disponibilidad de Planta al mínimo costo. Hoy, Siglo XXI, comprendemos que la Gestión de Activos afecta a todos los aspectos de la efectividad del negocio: seguridad, integridad del medio ambiente, uso eficiente de recursos (humanos, materiales, energía), calidad del producto y servicio al cliente, todo con Costo-Eficacia.

---

ARGENTINA	CHILE	ESPAÑA	MEXICO	USA
Av. Libertador 1515	Gral. Holley 2363 - OF. 702	C/ Alcalá, 201 - 4ª Planta - Of.C	Florencia 57-610	8307 NW 68th St. Suite 4384
B1638BGB - Vicente Lopez	Providencia - Stgo. de Chile	28028 Madrid	Col. Juárez, Del. Cuauhtemoc	Miami, FL. 33166.2654
Prov. Buenos Aires - Argentina	Tel. + 56 2 334 5941	Teléfono de contacto :+34 6063 69315	06600 México DF	Tel. +1 305 668 7555
Tel/Fax. +54 11 4797 0062	Fax. +56 2 335 6970	Tel. +34 91 355 9809	Tel. +52 55 5242 5833	estudio@ellmann.net
info@ellmann.net	chile@ellmann.net	Fax +34 91 355 2758	Fax +52 55 5207 6635	
		europa@ellmann.net	mexico@ellmann.net	

Aprendimos que una reducción del costo de mantenimiento puede llevar a un aumento indeseable del costo de operación que supera la economía lograda. Esto sucede porque ante una reducción de costos de mantenimiento, inevitablemente se producen pérdidas de volumen de producción, pérdidas de calidad, costos adicionales por horas extraordinarias, la necesidad de efectuar re-trabajos, entre otros aspectos, que desde el punto de vista contable NO son imputados al Mantenimiento. Hasta hoy era difícil determinar cuál es el mantenimiento mínimo que necesariamente debe ser realizado, y cuáles son las consecuencias si éste no se realiza.

Hoy existe un Modelo de Gestión de Activos y Confiabilidad que, a través de herramientas específicas permiten lograr Costo-Eficacia.

Todas las técnicas de última generación utilizadas al respecto, coinciden en “cambiar la forma de pensar”, aplicar una Metodología estructurada; capacitación; trabajo grupal; capacidad para implementar las acciones correctivas necesarias y un fuerte foco en los resultados.

Últimamente, quienes aplican correctamente estas técnicas con perseverancia y miden acertadamente los resultados, descubren que el concepto de CONFIABILIDAD es aun más amplio y puede, debe, ser expandido para transformarse en una verdadera filosofía abarcativa de toda la gestión!

---

ARGENTINA	CHILE	ESPAÑA	MEXICO	USA
Av. Libertador 1515 B1638BGB - Vicente Lopez Prov. Buenos Aires - Argentina Tel/Fax. +54 11 4797 0062 info@ellmann.net	Gral. Holley 2363 - OF. 702 Providencia - Stgo. de Chile Tel. + 56 2 334 5941 Fax. +56 2 335 6970 chile@ellmann.net	C/ Alcalá, 201 - 4ª Planta - Of.C 28028 Madrid Teléfono de contacto :+34 6063 69315 Tel. +34 91 355 9809 Fax +34 91 355 2758 europa@ellmann.net	Florencia 57-610 Col. Juárez, Del. Cuauhtemoc 06600 México DF Tel. +52 55 5242 5833 Fax +52 55 5207 6635 mexico@ellmann.net	8307 NW 68th St. Suite 4384 Miami, FL. 33166.2654 Tel. +1 305 668 7555 estudio@ellmann.net