

CURSO	ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ
<i>Objetivo del curso</i>	Suministrar al personal de su compañía las técnicas y herramientas necesarias para participar activamente en la resolución de problemas.
<i>Descripción del curso</i>	Durante este primer día se introduce el enfoque y aplica a “condiciones” a través de un juego que simula un proceso de Producción (con problemas de Asimismo, el proceso es aplicado a “eventos” analizando un incidente de Seguridad . Para ello se evalúan los beneficios de las diferentes técnicas existentes tales como <i>tormenta de ideas</i> , <i>espina de pescado</i> , <i>5 por qué</i> , <i>RCA</i> y <i>Six Sigma</i>
<i>Contenido del curso</i>	El curso se centra en el sencillo y estructurado enfoque que consiste en un proceso de tres etapas: <i>Enfocar, Encontrar las causas y Eliminar para siempre</i> Los participantes aprenden cómo: *Recoger y evaluar la información *Buscar relaciones causales *Desarrollar un <i>Árbol de Causas</i> *Usar un enfoque estructurado soluciones creativas y definitivas
<i>¿Quiénes deben ir?</i>	Este curso fue diseñado para aquellas personas involucrar en resolución de problemas operadores, supervisores, coordinadores, ingenieros, gerentes, líderes, etc.