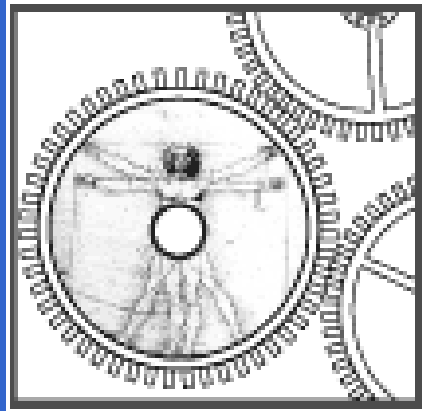




Capacitación  
Empresarial



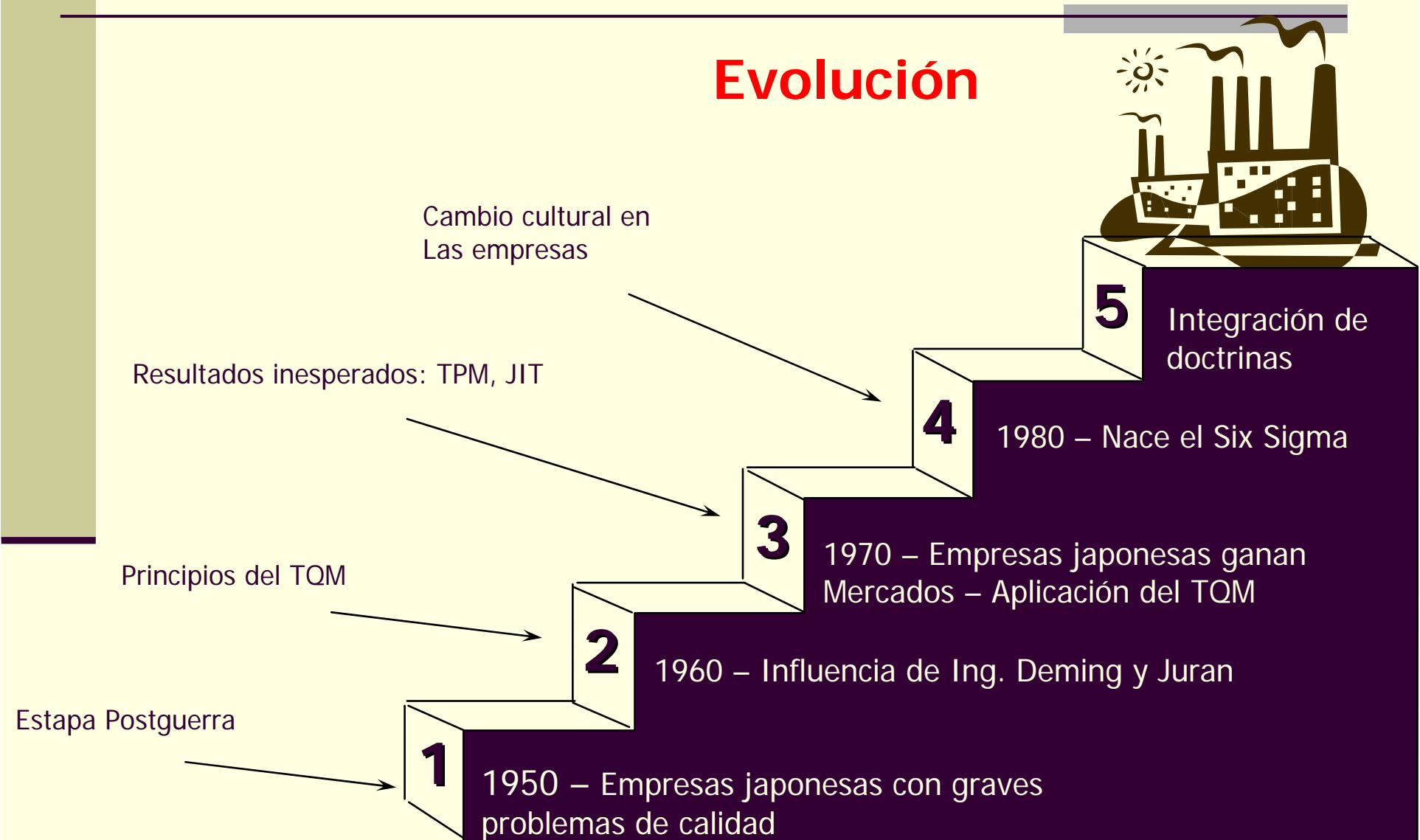
# Six Sigma - TQM

Cultura Organizacional

Ricardo Pauro

# Total Quality Management

## Evolución



# Total Quality Managment

---

## Herramientas y Buenas practicas

1. Kaizen: mejora continúa.
2. Kaikaku: buscar cambios rápidos y radicales.
3. Hoshin Kanri: sist. comunicación de política y objetivos.
4. Poka – Yoke: procesos a prueba de errores.
5. Seiban: ordenes de fabricación.
6. 5 S: Organizar, Ordenar, Limpiar, Estandarizar y Disciplina. (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke).
7. Gemba: lugar donde suceden las cosas
8. Gembutsu : lo tangible dentro del lugar de trabajo
9. Muda: perdidas y trabas de los procesos.

# SIX SIGMA

---

## SIGNIFICADO



Six Sigma es una CULTURA basada en un método específico y un programa de implementación para acelerar la obtención de mayores ganancias y elevar el grado de satisfacción de los clientes por vía de la eliminación sistemática de la CAUSA RAIZ de los defectos y errores críticos en los procesos estratégicos a partir de la creación de procesos nuevos y más efectivos.

# SIX SIGMA

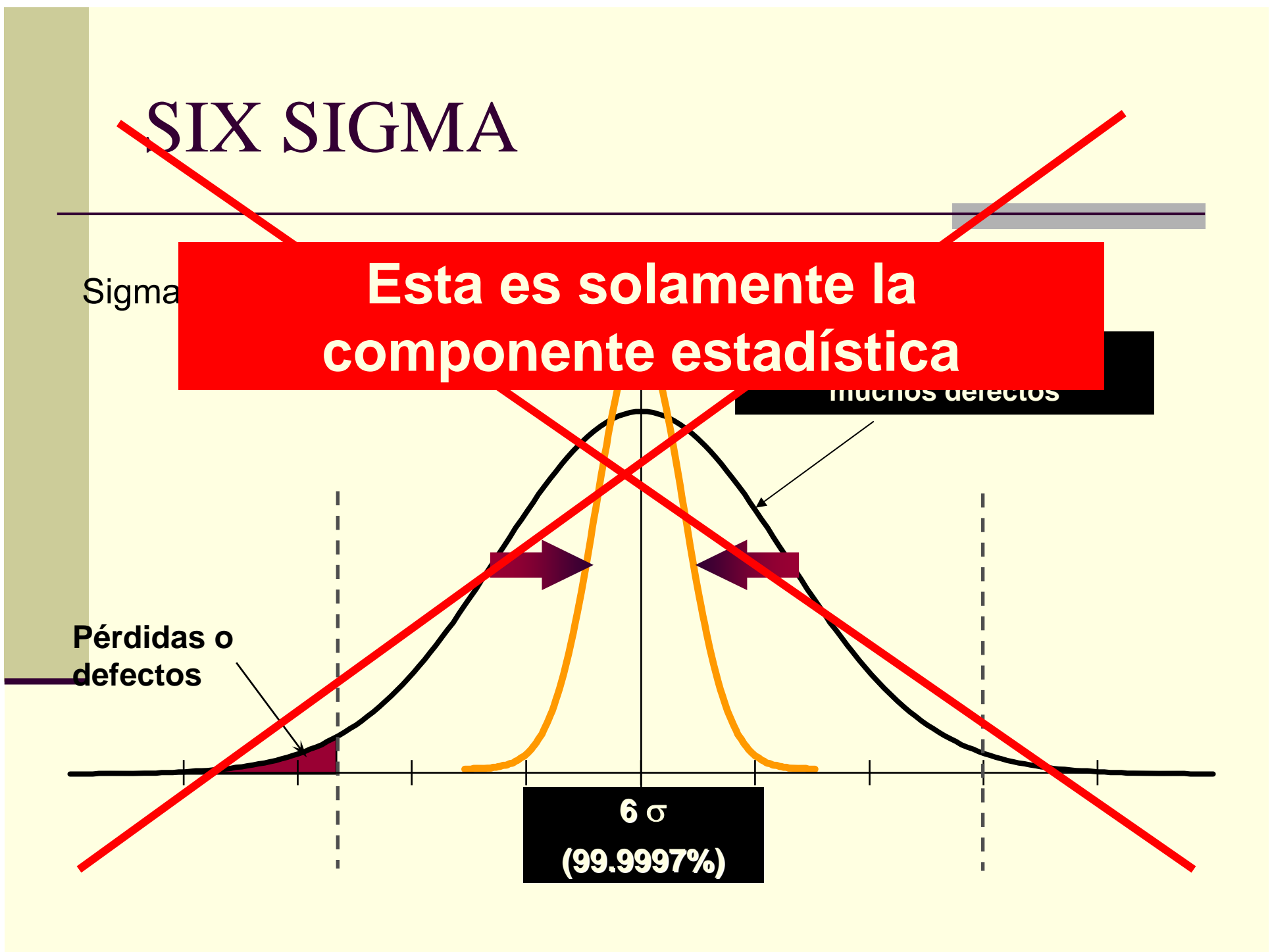
Sigma

**Esta es solamente la  
componente estadística**

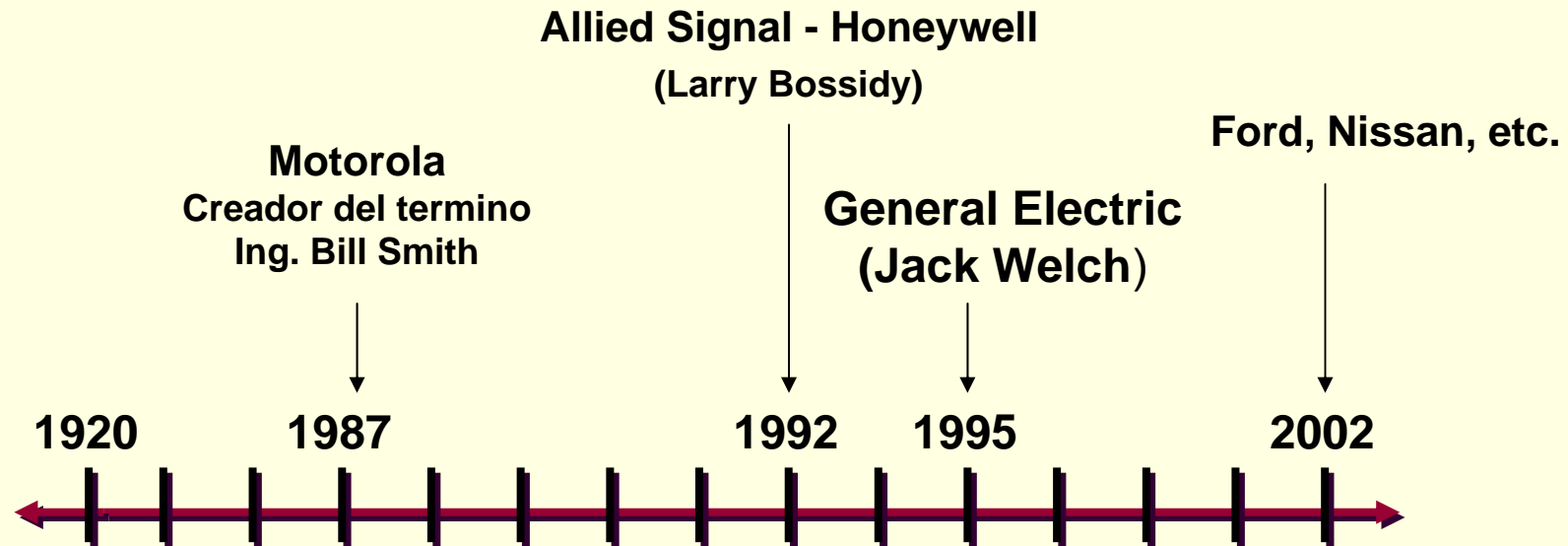
muchos defectos

Pérdidas o defectos

$6\sigma$   
(99.9997%)



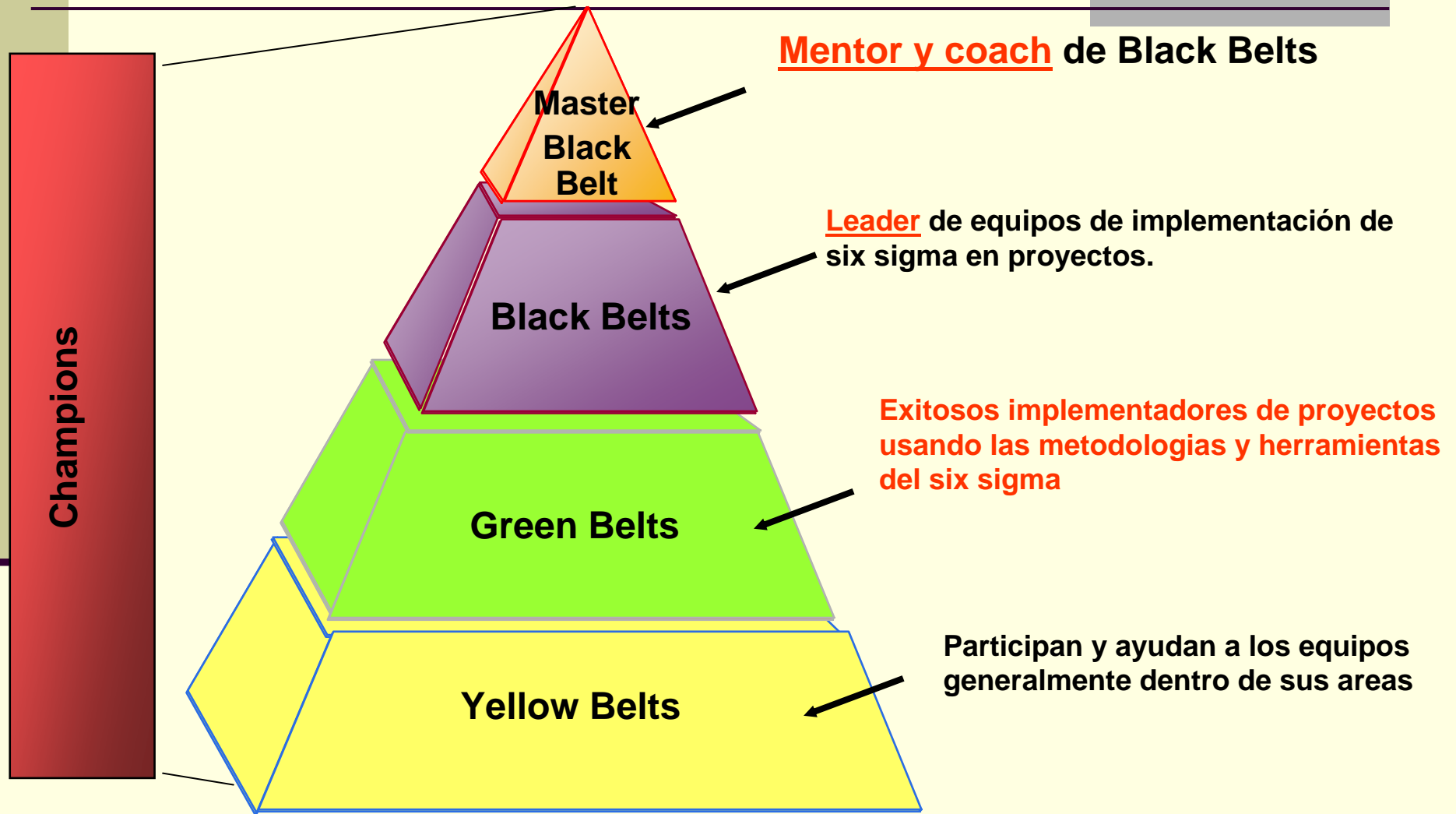
# Evolución del Six Sigma



Walter Shewhart demostró que un proceso debe corregirse al llegar a 3 sigma

1800: Frederick Gauss introduce el concepto de la curva normal

# Estructura del 6 $\sigma$



# Evolución

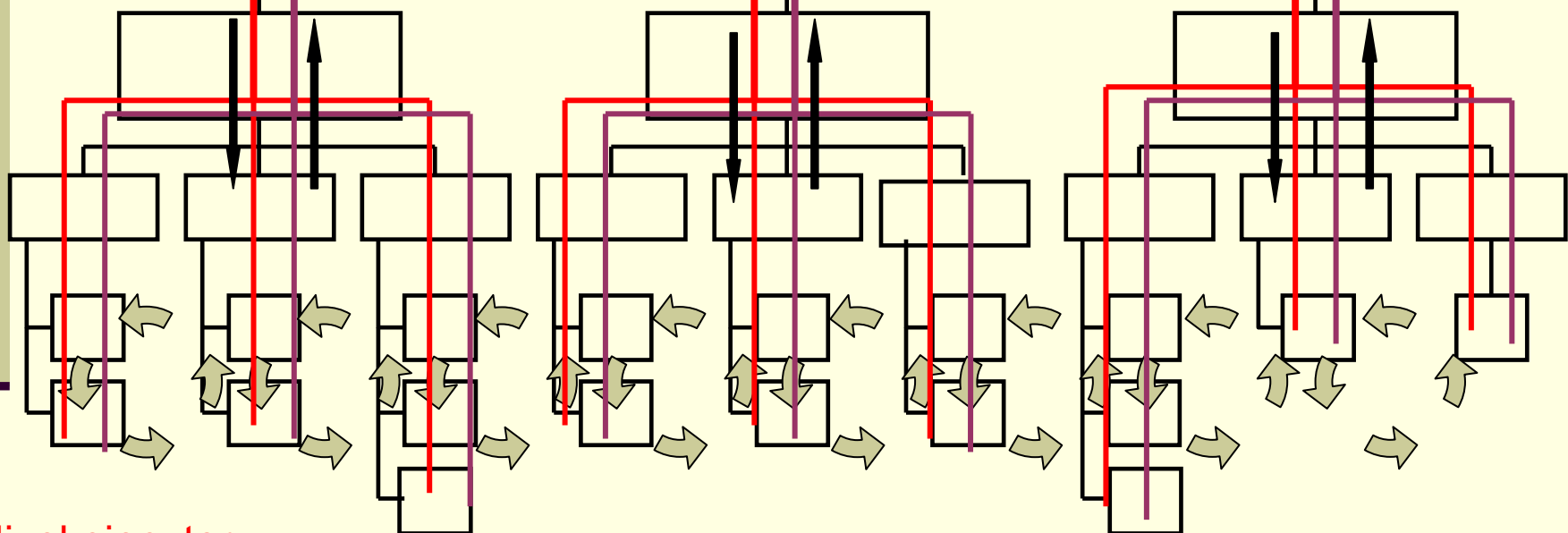




Objetivos y politicas      CEO      Objetivos y politicas

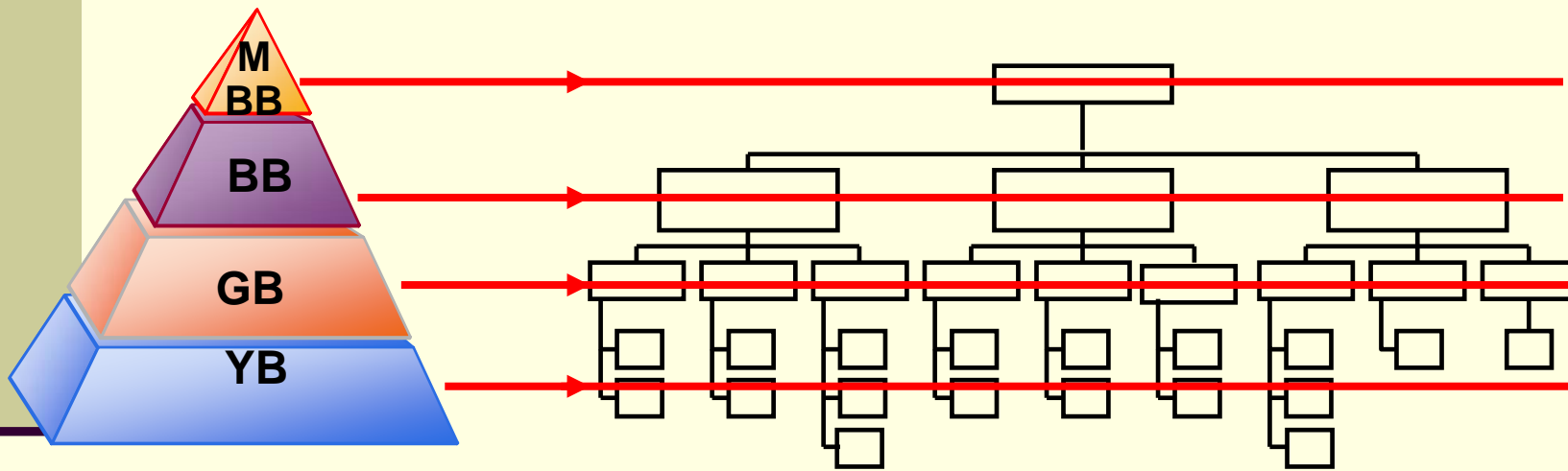
Feedback      ←      →      Feedback

Nivel decisor

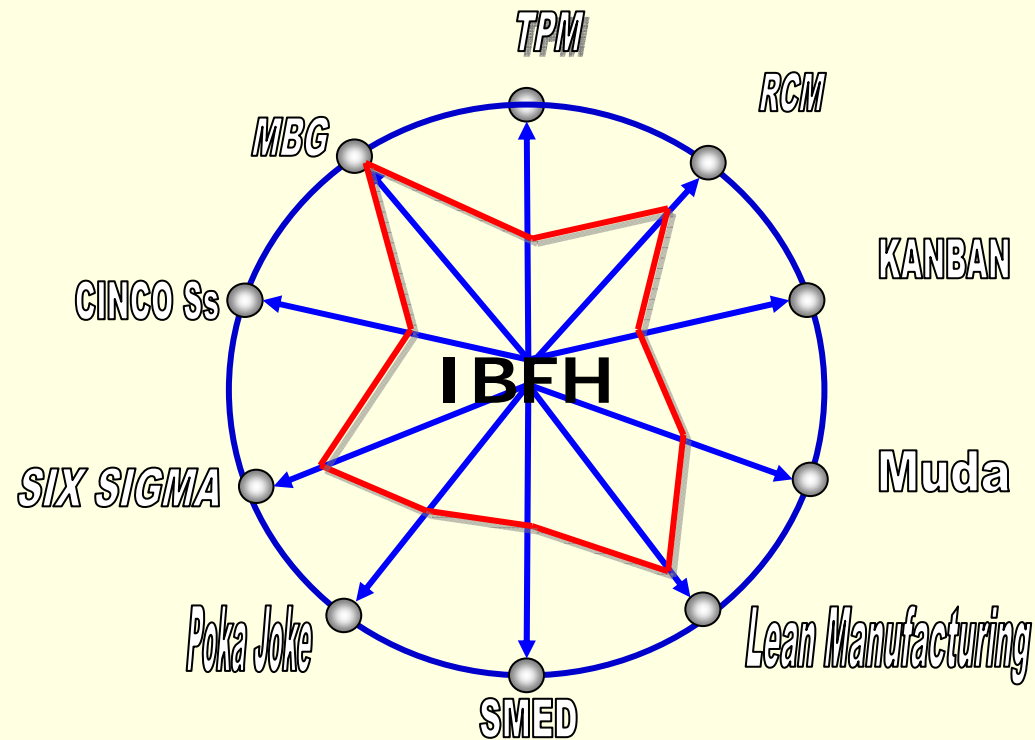


Nivel ejecutor

# Acción transversal



# Ingeniería basada en el factor humano



IBFH = (TPM+RCM+LM+6 $\sigma$ +...+5S) x FH – lo imposible – lo impracticable.

# Gracias a todos!! Participantes..



## ...Sponsor:



## ...Oradores:

Nicolas Lüders

Carlos Ramos Mejia

Lourival Tavares

Julio Iuso

Leandro Torres

Luis Jose Amendola

Dardo Rivas

Enrique Ellmann

Del equipo de:



Capacitación  
Empresarial

+54 11 4641-8518